

IDQ200

CURSOS DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD



QMC®

BEYOND QUALITY

CQI-20 Resolución Efectiva de Problemas

OBJETIVO:

Conocer, comprender y aplicar la metodología de la norma CQI-20, con el fin de identificar los problemas y dar tratamiento a los mismos, esto a través de un proceso lógico de aprendizaje.

DIRIGIDO A:

- Jefes de departamento.
- Gerentes de departamento.
- Supervisores de producción.
- Ingenieros de calidad y de manufactura.

COMPETENCIAS:

El participante obtendrá conocimiento y comprensión sobre la metodología de la norma CQI-20 con la cual será capaz de aplicarla para la resolución de problemas dentro de su ámbito laboral.

BENEFICIOS:

- Detección de las causas o problemas de los puntos de las no conformidades a fin de minimizarlas y/o eliminarlas.
- Prevención de la manufactura de piezas defectuosas apoyado en la respectiva metodología.
- Reducción de costos.
- Satisfacción del cliente.

CONTENIDO:

- Introducción.
- Roles para la resolución de problemas.
- Líder de equipo.
- Equipo.
- Facilitación.
- Registro.
- Proceso de resolución efectiva de problemas.
- Identificación del problema.
- Comienzo de la contención.
- Determinación de la falla.
- Análisis de causa de fondo.
- Acciones correctivas.
- Implementación de acciones preventivas.
- Conclusiones.

REQUISITOS:

Conocimientos en herramientas básicas para la toma de decisiones.

INCLUYE:

- Instructor con alta experiencia.
- Diploma o Constancia digital.
- Material didáctico.

DURACIÓN:

16 horas.

Información:

Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

jzozaya@qmc-mex.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 127

Cel: (449) 243 68 07

Cel: (449) 106 19 96

Adriana Macías

Representante de Ventas

ramacias@qmc-mex.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 130

Cel: (449) 243 6733



QMC TRAINING



QMC MEX



QMC LOGISTICS



WWW.QMC-TRAINING.COM



WWW.QMCMEX.COM



WWW.QMCLOGISTICS.COM

QMC[®]
BEYOND QUALITY

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center